

Planification stratégique 2019-2024



Document adopté — 24 avril 2019

MISE EN CONTEXTE

Fondée officiellement en septembre 1949, la Corporation de la Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda (la Bibliothèque) est régie par un conseil d'administration élu en assemblée générale.

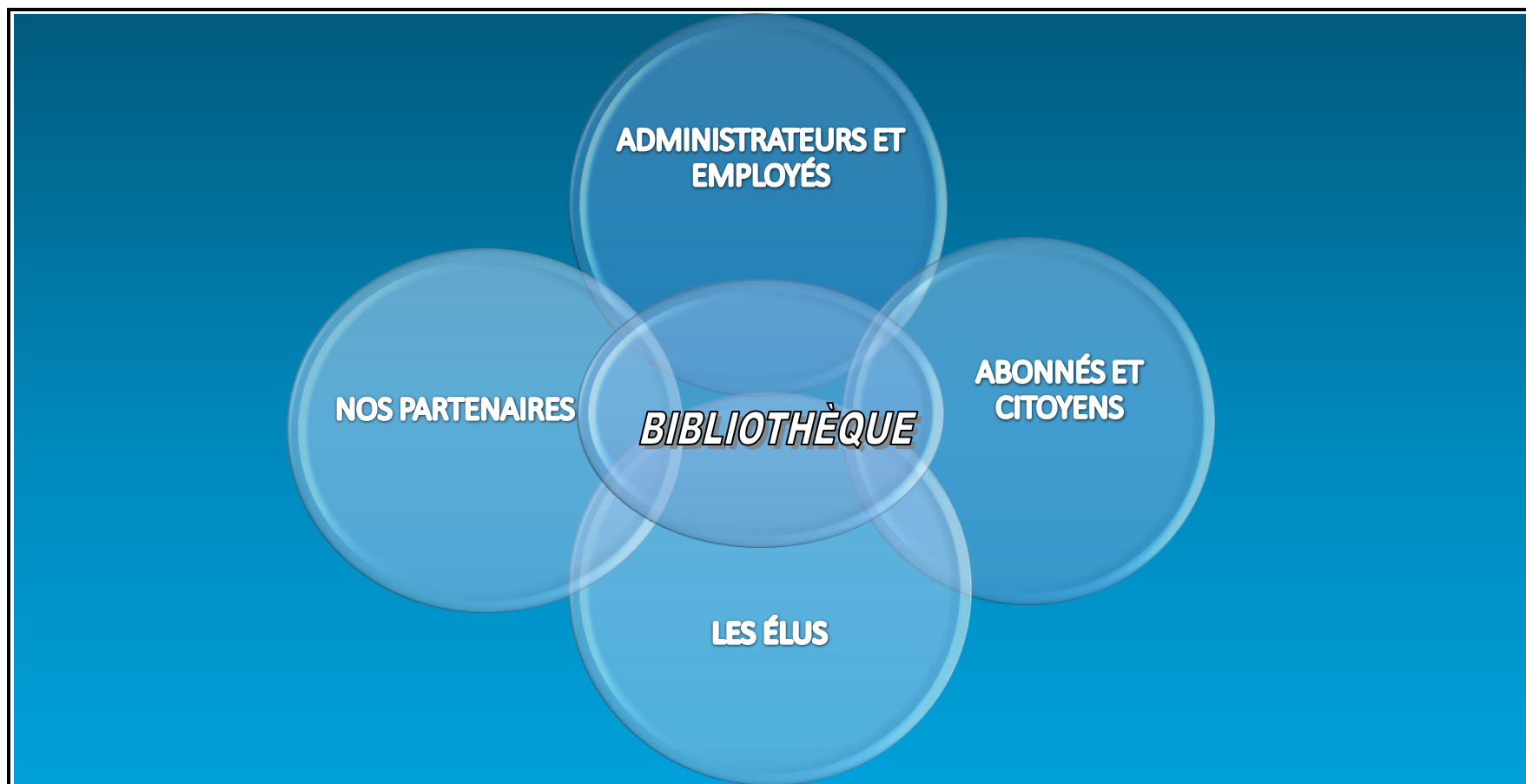
La Bibliothèque bénéficie du statut d'organisme mandataire dans le cadre de la nouvelle Politique de soutien aux organismes (PSO) de la Ville de Rouyn-Noranda. Bien que positif, ce statut engendre de nouveaux défis quant à l'obtention d'un financement adéquat et au développement d'une vision commune des résultats à atteindre. La Bibliothèque sera toujours ouverte au soutien professionnel, administratif, technique, promotionnel et financier de la Ville de Rouyn-Noranda tel que prévu dans le cadre du protocole d'entente quinquennal à intervenir entre les parties.

En 2014, la Bibliothèque mettait en place sa première planification stratégique quinquennale. Les membres du conseil d'administration ainsi que l'équipe de la bibliothèque se sont réunis en octobre 2018, à l'occasion d'un lac-à-l'épaule, afin d'identifier les enjeux et les cibles qui guideront nos actions pendant les cinq prochaines années. Fort des consultations réalisées auprès de nos abonnés et en se basant sur les attentes de nos partenaires, nous avons questionné notre rôle et nos mandats en lien avec notre mission.

Un comité composé de Marie-Ève Bouchard, Daniel Déry, Michel Desfossés et Philippe Marquis, auquel se sont joint de façon ponctuelle Denis Cloutier et Marie-Macelle Dubuc, a jeté les bases de notre planification stratégique 2019-2024. C'est avec plaisir que je vous fais part du résultat de ces démarches essentielles à la bonne marche de la Bibliothèque.

Esther Labrie, directrice générale

Portrait de la bibliothèque



Nos forces

- Notre équipe et son expertise ;
- L'engagement des membres du conseil d'administration ;
- Le soutien de la ville de Rouyn-Noranda;
- Nos collections de livres et autres biens culturels ;
- Notre appartenance au Réseau des bibliothèques publiques du Québec ;
- L'accessibilité de nos services;
- Les partenariats réalisés avec le milieu.

Nos défis

- Assurer un financement adéquat ;
- Améliorer l'adéquation entre nos besoins et les objectifs de la Fondation ;
- Maintenir l'engagement du milieu ;
- S'assurer de répondre aux réels besoins des citoyens ;
- Informer les élus afin d'être reconnu par ceux-ci ;
- Créer des occasions de participation citoyenne.

Nos opportunités

- Saisir les occasions de partenariat avec la Ville de Rouyn-Noranda et les intervenants culturels du milieu ;
- L'utilisation accrue des médias sociaux et de notre banque d'abonnés pour améliorer la diffusion de notre offre de services ;
- Adapter nos projets aux nouvelles politiques et initiatives de nos partenaires ;
- Consolider nos projets porteurs et développer de nouveaux créneaux.

NOTRE VISION STRATÉGIQUE

En 2024, la Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda :

- Mettra le développement de ses collections au centre de ses orientations afin de maximiser l'utilisation de ses livres et autres bien culturels ;
- Développera une culture évaluative pour mieux desservir ses abonnés et améliorer ses services ;
- Sera un acteur d'inclusion sociale, de participation citoyenne et de partage des savoirs ;
- S'inspirera des meilleures pratiques afin de développer des outils d'animation et de pédagogie littéraire de qualité.

NOTRE MISSION

Acteur essentiel de son milieu, la Bibliothèque municipale de Rouyn-Noranda rend accessible et met en valeur de manière innovatrice l'ensemble de ses ressources. Elle se positionne comme un carrefour culturel et social desservant l'ensemble des communautés de Rouyn-Noranda, favorisant l'engagement citoyen et fournissant une expertise en diffusion des savoirs.

OUVERTE — INCLUSIVE — MOBILISÉE

Nos trois valeurs se refléteront dans :

- › La capacité à se projeter vers de nouvelles façons de faire.
- › Le rassemblement du milieu autour de projets sociaux et culturels porteurs.
- › L'inclusion des communautés autour du principe de médiation culturelle.
- › L'engagement des partenaires, des auteurs, des abonnés et des citoyens dans l'appropriation de leur bibliothèque.
- › La réponse aux besoins de la collectivité en matière de services de bibliothèque, de manière audacieuse et créative, en leur offrant une **EXPÉRIENCE** stimulante.

CIBLES STRATÉGIQUES

CIBLE STRATÉGIQUE 1 :

ÊTRE RECONNU POUR NOS RESSOURCES, NOTRE EXPERTISE ET NOS PRATIQUES INNOVANTES

CIBLE STRATÉGIQUE 2 :

L'UTILISATION DE NOS RESSOURCES À TRAVERS L'ANIMATION ET LA MÉDIATION CULTURELLE

CIBLE STRATÉGIQUE 3 :

FAIRE DE LA BIBLIOTHÈQUE UN LIEU RASSEMBLEUR PERMETTANT L'ÉMERGENCE D' ACTIONS CITOYENNES

NOS OBJECTIFS

CIBLE STRATÉGIQUE 1 :

ÊTRE RECONNU POUR NOS RESSOURCES, NOTRE EXPERTISE ET PRATIQUES INNOVANTES

- **S'assurer que les élus et l'administration municipale reconnaissent nos expertises et adhère à notre mission ainsi qu'à nos objectifs**
- **S'assurer que la mission de la Fondation de la Bibliothèque de Rouyn-Noranda soit en adéquation avec les besoins de développement de la bibliothèque**
- **Être innovant et à l'avant-garde dans nos méthodes**
- **Offrir des formations qui répondent aux besoins des abonnés**
- **Faire connaître les collections physiques et numériques**
- **Assurer la qualité des services offerts**
- **Faire de la bibliothèque un lieu d'accueil et d'accompagnement, notamment pour les nouveaux arrivants de Rouyn-Noranda**

CIBLE STRATÉGIQUE 2 :

FAIRE DU SERVICE DE L'ANIMATION UN LEVIER DE DIFFUSION ET DE FORMATION EN MÉDIATION CULTURELLE

- **Développer des stratégies d'animation et de médiation culturelle afin d'accroître le nombre d'abonnés**
- **Créer une synergie à travers des partenariats entre différents acteurs culturels**
- **Utiliser diverses stratégies de diffusion de nos services en animation**
- **Favoriser la participation de nos abonnés**

CIBLE STRATÉGIQUE 3 :

FAIRE DE LA BIBLIOTHÈQUE UN LIEU RASSEMBLEUR PERMETTANT L'ÉMERGENCE D' ACTIONS CITOYENNES

- **Devenir un acteur clé dans l'inclusion sociale et la participation citoyenne**
- **Favoriser l'accessibilité de la bibliothèque aux citoyens pour des projets sociaux collectifs**
- **Participer à l'organisation d'événements citoyens**
- **Développer une structure d'accueil pour les bénévoles de la Bibliothèque**

